

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CENTRAL FINANCE ZRT.

## A KÖVETELÉSKEZELÉSI ÉS – VÁSÁRLÁSI ÜZLETÁG ÜGYFELEI RÉSZÉRE

### 1. BEVEZETÉS

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) a **CENTRAL FINANCE ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG** (székhely 8800 Nagykanizsa, Petőfi utca 1., a továbbiakban: **Adatkezelő**) azon természetes személy ügyfelek adatainak kezelésével, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos jogaival és jogorvoslati lehetőségeivel összefüggésben nyújt tájékoztatást, akik vonatkozásában az Adatkezelő követelést kezel, tart nyilván, illetve a követeléskezelési, - vásárlási tevékenységével összefüggésben kapcsolatba kerül vele és ezáltal a személyes adatait kezeli (a továbbiakban **Érintett**).

### 2. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

név: **Central Finance Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
székhely: 8800 Nagykanizsa, Petőfi utca 1.  
telephelye 1013 Budapest, Krisztina krt. 32.  
e-mail: [info@centralfinance.hu](mailto:info@centralfinance.hu)

#### Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének neve, elérhetőségei

név: **Oláh Éva**  
e-mail: [info@centralfinance.hu](mailto:info@centralfinance.hu)  
telefonszám: +36-30-225-3851

### 3. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ FONTOSABB JOGSZABÁLYOK

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (a továbbiakban: **Infotv.**);
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletet (a továbbiakban: **GDPR**);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**);
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: **Hpt.**);
- a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (a továbbiakban: **Mnbtv.**);
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: **Pmt.**);
- a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény (a továbbiakban: **Fmhtv.**);
- a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény (a továbbiakban: **Vht.**);
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: **Pp.**);
- a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: **Khrtv.**);
- a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (a továbbiakban: **Aretv.**);
- a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. törvény (a továbbiakban: **NETtv.**);
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: **Fttv.**);
- a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény (a továbbiakban: **Személyazonosító tv.**);
- az Adatkezelő adatkezelési és adatvédelmi szabályzatában, vagy mellékleteiben egyébként hivatkozott további jogszabályok.

### 4. AZ ADATKEZELÉS FŐ CÉLJA

Az adatkezelés fő célja az Adatkezelő nyilvántartásában szereplő követelések érvényesítése, illetve az ezzel összefüggésben szükséges feladatok elvégzése.

## 5. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) (a) pontja**; amennyiben az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez;

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) (b) pontja**; amennyiben az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél;

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) (c) pontja**; amennyiben az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges,

## 6. A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉS KONKRÉT CÉLJA ÉS IDŐTARTAMA

| <u>Kezelt személyes adatok és kategóriái</u>  | <u>Adatkezelés célja</u>   | <u>Adatkezelés jogalapja</u>   | <u>Adatkezelés időtartama (törlésre előírányzott határidők)</u>   |
|---|--|--|---|
| <p><u>Kötelezett személyes adatai:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- neve,</li> <li>- születési neve,</li> <li>- anyja neve,</li> <li>- születési helye és ideje,</li> <li>- lakcíme (értesítési címe),</li> </ul> <p><u>Követelés tárgyával kapcsolatos adatok:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ügyiratszama,</li> <li>- ügyfélszáma,</li> <li>- szerződés típusa és azonosítója,</li> <li>- szerződés létrejöttének és megszűnésének időpontja,</li> <li>- ügyféli minőség,</li> <li>- képviselői minőség,</li> <li>- a kölcsön, hitel, lízing összege és devizaneme, esedékessége, módja és gyakorisága,</li> <li>- engedményezés időpontja,</li> <li>- tartozás jogcíme, összege, összetétele,</li> <li>- fedezeti ingatlan adatai, képfelvétel.</li> </ul> | <p>A követelésből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének behajtása, igény érvényesítése peren kívüli eljárásban.</p>              | <p>GDPR 6. Cikk (1) bekezdés (f) pont</p> <p>Jogos érdek azonosítása: a követelés érvényesíthetősége</p> | <p>A Számviteli tv. alapján a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok, így a jelen adatok tekintetében is az adatkezelés időtartama a követelés megszűnését, a behajtási tevékenység megszűnését követő 8 (nyolc) év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.).</p> |
| <p><u>Kötelezettel szembeni jogi eljárások adatai:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- személyes adatok: név, születési név, anyja neve, születési helye és ideje, lakcíme;</li> <li>- fizetési meghagyás előterjesztésének, kibocsátásának időpontja, fizetési meghagyás ügyszáma, bírósági ügyszáma,</li> <li>- végrehajtás elrendelése iránti kérelem előterjesztésének időpontja, végrehajtási ügyszáma, végrehajtói</li> </ul>  | <p>A követelés kötelezettel szembeni behajtásának sikertelensége esetén egyéb jogi és peres eljárásban történő igényérvényesítése.</p> | <p>GDPR 6. Cikk (1) bekezdés (f) pont</p> <p>Jogos érdek azonosítása: a követelés érvényesíthetősége</p> | <p>A Számviteli tv. alapján a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok, így a jelen adatok tekintetében is az adatkezelés időtartama a követelés megszűnését, a behajtási tevékenység megszűnését követő 8 (nyolc) év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.).</p> |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p>ügyszáma, jogerős határozat jogerőre emelkedés időpontja.</p>   |  |  |  |
| <p><u>Kötelezett személyes adatai:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- neve,</li> <li>- születési neve,</li> <li>- anyja neve,</li> <li>- születési helye és ideje,</li> <li>- lakcíme (értesítési címe),</li> </ul> <p><u>Követelés tárgyával kapcsolatos adatok:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ügyiratszám, ügyfélszám,</li> <li>- követelés alapjául szolgáló szerződés típusa és azonosítója,</li> <li>- ügyféli minőség, képviselői minőség,</li> <li>- törlesztőrészlet összege és devizaneme, esedékessége, módja és gyakorisága,</li> <li>- kedvezmény összege,</li> <li>- fizetési meghagyás száma, jogerős határozat sorszáma, jogerőre emelkedés időpontja,</li> <li>- engedményezés időpontja,</li> <li>- tartozás jogcíme, összege, összetétele.</li> </ul> | <p>Fizetési kedvezményt biztosító egyezségi megállapodás létrehozása a felek között.</p> | <p>GDPR 6. Cikk (1) bekezdés (b) pont</p>  | <p>A Számviteli tv. alapján a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok, így a jelen adatok tekintetében is az adatkezelés időtartama a megkötött egyezségi megállapodás létrejöttétől számított 8 (nyolc) év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.).</p>                     |
| <p>Az adósságrendezés kezdeményezésének kötelező tartalmi elemeit és a kérelemhez csatolandó iratok, nyilatkozatok listáját az Are.tv. 1. melléklete és végrehajtási rendelete tartalmazza; az adósságrendezés kezdeményezését a 2. mellékletben meghatározott adattartalommal, a 3. mellékletben meghatározott nyilatkozatok, kötelezettségvállalások és űrlapok csatolásával, a végrehajtási rendeletben meghatározott formanyomtatványok igénybevételével lehet megtenni.</p> <p><u>Kezelt adatok különösen:</u></p> <p><u>Adós, adóstárs, adóssal közös háztartásban élők:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- teljes neve,</li> <li>- születési neve,</li> </ul>   | <p>A természetes személyek adósságrendezési eljárásának lefolytatása.</p>                | <p>GDPR 6. Cikk (1) bekezdés (b) és (c) pont</p> <p>2015. évi CV. törvény 1. § (1)-(2) bekezdés, 17. § (4)-(5) bekezdése, 1-3. számú melléklete alapján.</p> | <p>A Számviteli tv. alapján a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok, így a jelen adatok tekintetében is az adatkezelés időtartama az adósságrendezés záró időpontját, a behajtási tevékenység megszűnését követő 8 (nyolc) év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.).</p> |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- születési helye és ideje,</li> <li>- anyja neve,</li> <li>- személyi igazolvány száma,</li> <li>- állampolgársága,</li> <li>- lakcíme (értesítési cím),</li> <li>- emailcíme (opcionális),</li> <li>- telefonszáma,</li> <li>- adóazonosító jele.</li> </ul> <p><u>Egyéb kötelezettek:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- teljes neve,</li> <li>- lakóhelye (értesítési cím),</li> <li>- telefonszáma,</li> <li>- emailcíme (opcionális),</li> <li>- adóssal hozzátartozói viszonyban áll-e vagy vagyonszövetségben,</li> <li>- egyéb kötelezetti besorolást megalapozó ügylet.</li> </ul>           |   |  |  |
| <p>A Nemzeti Eszközkezelő Zrt. (NET) előtti eljárás kezdeményezésének kötelező tartalmi elemeit és a kérelemhez csatolandó iratok, nyilatkozatok listáját a NET.tv. 11-13. §§-ai tartalmazzák.</p>  | <p>NET általi vásárláshoz szükséges eljárásának lefolytatása.</p> | <p>GDPR 6. Cikk (1) bekezdés (c) pont</p> <p>NET.tv. 8. § (1) bekezdés i) pontja alapján</p> | <p>A Számviteli tv. alapján a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok, így a jelen adatok tekintetében is az adatkezelés időtartama a NET Zrt. és az adós közötti adásvételi szerződés létrejöttét, a behajtási tevékenység megszűnését követő 8 (nyolc) év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.).</p> |
| <p>Természetes személy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- családi és utóneve;</li> <li>- születési család- és utóneve;</li> <li>- állampolgárság;</li> <li>- születési hely és idő;</li> <li>- anyja születési neve;</li> <li>- lakcím;</li> <li>- azonosító okmány típusa, száma;</li> <li>- személyazonosító igazolványa és lakcímkártyája másolata (a lakcímet igazoló hatósági igazolvány személyi azonosítót igazoló oldala kivételével) (Pmt. 7. §. (8) bek);</li> <li>- kiemelt közszereplő státuszra vonatkozó személyes adatok.</li> </ul> <p>A tényleges tulajdonosra vonatkozó nyilatkozathoz kapcsolódóan a tényleges tulajdonos:</p> | <p>Ügyfél-azonosítás, ügyfél-átvilágítás.</p>                     | <p>A GDPR 6. cikk (1) bek. (c) pontja</p> <p>Pmt. 6-7. §§-ai. 8-9. §§-ai szerint</p>         | <p>Az ügyfél-azonosítás, ügyfél-átvilágítás során beszerzett személyes adatok az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 (nyolc) évig kezelhetőek. (Pmt. 56. § (2) bekezdés)</p>  |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- családi és utóneve;</li> <li>- születési család- és utóneve;</li> <li>- állampolgárság;</li> <li>- születési hely és idő;</li> <li>- anyja születési neve;</li> <li>- lakcím (ennek hiányában tartózkodási hely);</li> <li>- a tulajdonosi érdekeltség jellege és mértéke</li> <li>- kiemelt közszereplő státuszra vonatkozó személyes adatok (Pmt. 8-9. §§.).</li> </ul>  |   |   |   |
| <p>Természetes személy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- neve,</li> <li>- lakcím,</li> <li>- értesítési cím.</li> </ul>   | A személyi, lakcím és értesítési cím adatait tartalmazó nyilvántartásból történő adatigénylés   | GDPR 6. Cikk (1) bekezdés (f) pont<br><br>Jogos érdek azonosítása: a követelés érvényesíthetősége   | A behajtási tevékenység megszűnéséig.   |
| <p>A követelés fedezetéül szolgáló ingatlan alábbi adatai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tulajdonjogi adatok (pl. a tulajdonos adatai /név, születési év, anyja neve/, tulajdoni hányad stb.);</li> <li>- az ingatlan adatai (pl. a település neve, az ingatlan címe, helyrajzi száma, belterületi-külterületi besorolása, az ingatlan területe, művelési ága, az épület fő rendeltetésének megnevezése, az ingatlan jogi jellege);</li> <li>- az ingatlanhoz fűződő egyéb jogok és azok jogosultjai;</li> <li>- az ingatlanról készült képfelvételek, az ingatlan mérete, állapota, elhelyezkedése</li> </ul> | Fedezeti ingatlan értékelése, értékesítésében való közreműködés.  | GDPR 6. Cikk (1) bekezdés (f) és (a) pont<br><br>Jogos érdek azonosítása: a fedezet lehető legmagasabb áron történő értékesítésének elérése, amely mind nemcsak az Adatkezelőnek, hanem a kötelezettnek is kiemelt érdeke | A behajtási tevékenység megszűnéséig, de legkésőbb a fedezeti ingatlan sikeres értékesítéséig.  |
| <p>Közeli hozzátartozó személyes adatai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- neve,</li> <li>- születési neve,</li> <li>- születési helye és ideje,</li> <li>- anyja neve,</li> <li>- lakcíme (értesítési címe).</li> </ul>   | Az elhalálozott követelésével kapcsolatosan az örökhagyó közeli hozzátartozója részére - annak írásbeli kérelmére - történő adatszolgáltatása   | GDPR 6. Cikk (1) bekezdés (c) pont<br><br>Hpt. 164. § y) pontja.  | A hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig (Hpt. 164. § y) pontja)  |
| <p>Örökös személyes adatai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- neve,</li> <li>- születési neve,</li> <li>- születési helye és ideje,</li> <li>- anyja neve,</li> <li>- lakcíme</li> </ul>   | A hagyatéki tartozások anyagilag helytállni tartozó örökösrel szembeni vagyoni igény peren kívüli eljárásban történő érvényesítése; a követelés | GDPR 6. Cikk (1) bekezdés (c) és (f) pont<br><br>Ptk. 7:94. §   | A Számviteli tv. alapján a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok tekintetében az adatkezelés időtartama a követelés megszűnését, a |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <p>Örökösrel szembeni jogi eljárások adatai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fizetési meghagyás előterjesztésének kibocsátásának időpontja, fizetési meghagyás ügyszáma, bírósági ügyszáma,</li> <li>- végrehajtás elrendelése iránti kérelem előterjesztésének időpontja, végrehajtási ügyszáma, végrehajtói ügyszáma, jogerős határozat sorszám, jogerőre emelkedés időpontja, tartozás jogcíme, összege, összetétele.</li> </ul>   | <p>örökösrel szembeni behajtásának sikertelensége esetén egyéb jogi és peres eljárásban történő igényérvényesítése.</p> | <p>Jogos érdek azonosítása: az örökös mint adós kiesése esetén a követelésnek a jogutódjával, vagyis az örökösrel szembeni érvényesíthetősége</p> | <p>behajtási tevékenység megszűnését követő 8 (nyolc) év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.).</p>  |
| <p>Természetes személy azonosító adatai, úgymint</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- neve,</li> <li>- születési neve,</li> <li>- születési idő, hely,</li> <li>- anyja születési neve,</li> <li>- személyi igazolvány (útleve) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány száma,</li> <li>- lakcím,</li> <li>- levelezési cím,</li> <li>- elektronikus levelezési cím.</li> </ul> <p>Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai, úgymint:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a szerződés típusa és azonosítója (száma),</li> <li>- a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,</li> <li>- ügyféli minőség (adó, adóstárs),</li> <li>- a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága,</li> <li>- a szerződéses összeg törlesztőrészletének összege és devizaneme.</li> </ul> | <p>Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő lekérdezés, a kockázatkezelés érdekében</p>                       | <p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a), illetve (c) pontja</p> <p>Khr.tv. 5. § (2) – (3) és (7) bek.</p>  | <p>A Számviteli tv. alapján a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok, így a jelen adatok tekintetében is az adatkezelés időtartama a követelés megszűnését, a behajtási tevékenység megszűnését követő 8 (nyolc) év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.).</p> |
| <p>Természetes személy azonosító adatai, úgymint</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- neve,</li> <li>- születési neve,</li> <li>- születési idő, hely,</li> <li>- anyja születési neve,</li> <li>- személyi igazolvány (útleve) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány száma,</li> </ul>  | <p>Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatátadás</p>  | <p>A GDPR 6. cikk (1) bek. (c) pontja</p> <p>Khr.tv. 5. § (2) – (3) és (7) bek.</p>   | <p>A KHR tv. 8. § (2) bekezdése szerinti megőrzési idő kezdetétől számított 1 (KHR tv. 8. § (4) bekezdése) vagy 5 év</p>  |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- lakcím,</li> <li>- levelezési cím,</li> <li>- elektronikus levelezési cím.</li> </ul> <p>Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai, úgymint:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a szerződés típusa és azonosítója (száma),</li> <li>- a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,</li> <li>- ügyféli minőség (adós, adóstárs),</li> <li>- a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága,</li> <li>- a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.</li> </ul>   |   |   |  |
| <p>Természetes személy vevő:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- teljes neve,</li> <li>- lakcíme,</li> <li>- emailcíme,</li> <li>- telefonszáma.</li> </ul> <p>Jogi személy vevő esetén kapcsolattartó természetes személy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- neve,</li> <li>- emailcíme,</li> <li>- telefonszáma.</li> </ul>   | Követelés értékesítése szerződés alapján.   | GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja  | A szerződés megszűnését követő általános elévülési idő 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bek.).  |
| <p>Adatkezelő részére a tevékenységével összefüggésben írásban küldött ügyfélbejelentések, egyedi ügyféligenyekre vonatkozó üzenetek, kérések során megadott személyes adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- név,</li> <li>- lakcím,</li> <li>- emailcíme</li> </ul> <p>Adatkezelő részére a tevékenységével összefüggésben telefonon tett ügyfélbejelentések, egyedi ügyféligenyekre vonatkozó üzenetek, kérések során megadott személyes adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hang,</li> <li>- hangfelvétel egyedi azonosítószáma,</li> <li>- hívás dátuma, időpontja,</li> <li>- az azonosításhoz szükséges adatok (ügyszáma, természetes személy neve, anyja neve, születési helye és ideje),</li> <li>- az ügyintézés során elhangzott adatok.</li> </ul> | Ügyfél megkeresésének rögzítése, kapcsolattartás; bejelentések, üzenetek kezelése, válaszok küldése, egyéni ügyféligenyek kielégítése | <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja</p> <p>Jogos érdek azonosítása: az Adatkezelő jogszabályszerű eljárásának és kommunikációjának alátámaszthatósága, valamint a követelés fennállásával, körülményeivel kapcsolatos állítások bizonyíthatósága.</p> | <p>A jogviszony megszűnését követő általános elévülési idő 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bek.), de a kapcsolati adatok tekintetében legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig.</p> <p>A hangfelvétel rögzítésétől számított 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bek.)</p> |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <p>Adatkezelő részére a tevékenységével összefüggésben írásban benyújtott panaszban megadott személyes adatok, de legalább a panaszt tevő magánszemély</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- neve,</li> <li>- lakcíme;</li> <li>- elektronikus panaszbejelentés esetén emailcíme</li> </ul> <p>Adatkezelő részére a tevékenységével összefüggésben telefonon benyújtott panaszban megadott személyes adatok, de legalább a panaszt tevő magánszemély</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hangja,</li> <li>- hangfelvétel egyedi azonosítószáma,</li> <li>- hívás dátuma, időpontja,</li> <li>- az azonosításhoz szükséges adatok (ügyszáma, természetes személy neve, anyja neve, születési helye és ideje),</li> <li>- az ügyintézés során elhangzott adatok</li> </ul> <p>Vezetett dokumentumok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- panaszról felvett jegyzőkönyv;</li> <li>- hangfelvétel;</li> <li>- adott válasz</li> </ul> | <p>Panasz elbírálása, nyilvántartása</p>     | <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja</p> | <p>A panaszról felvett hangfelvételt, jegyzőkönyv és az arra adott válasz másolati példányait a Hpt. 288. § (2) bekezdés és fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 (öt) évig kell megőrizni.</p> |
| <p>Természetes személy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- neve,</li> <li>- lakcíme,</li> <li>- emailcíme,</li> <li>- telefonszáma.</li> </ul> <p>Jogi személy esetén kapcsolattartó természetes személy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- neve,</li> <li>- emailcíme,</li> <li>- telefonszáma.</li> </ul>   | <p>Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás.</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja</p> | <p>A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a szerződés megszűnését követő általános elévülési idő 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bek.).</p>   |

Az Adatkezelő a telefonhívásai során hangrögzítőt alkalmaz, amely során többek között az ügyfeleiről személyes adatokat kezel az Adatkezelési és Adatvédelmi szabályzat 3. számú mellékletét képező Hangrögzítő Szabályzat és Tájékoztatóban foglalt szerint.

Az Adatkezelő az általa fenntartott honlapon (<http://centralfinance.hu/>) ún. "sütiket" (cookie-k) (munkamenet sütik és állandó sütik) használ a honlap szolgáltatásainak személyre szabása és annak minősége javítása céljából, az oda látogatók beállításainak és igényeinek megfelelően. A honlapon folytatott adatkezeléssel kapcsolatos tudnivalókat az Adatkezelő Adatkezelési és Adatvédelmi szabályzatának 8.3.6 pontja rögzíti.



## 8. ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS,

Az Adatkezelő szervezetén belül az Érintettek személyes adatai kizárólag a célhoz kötöttség elvével összhangban továbbíthatók és csak megfelelő cél esetén biztosítható ilyen adatokhoz hozzáférés.

Személyes adatot továbbítani harmadik személy részére csak jogszabályi felhatalmazás alapján vagy az Érintett előzetes hozzájárulásával lehet. Az adattovábbítást megelőzően az Adatkezelő kötelessége megvizsgálni, hogy annak törvényi feltételei fennállnak-e, illetve a továbbítást követően az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra megvalósulnak-e.

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy adatfeldolgozásra azon személyek köre jogosult, amelyek feladatellátásához a személyes adatok megismerése elengedhetetlen. Az adatfeldolgozó személyében bekövetkezett változással az Adatkezelő minden esetben frissíti a Szabályzatot. Az adatfeldolgozó további adatfeldolgozót igénybe vehet. Az igénybe vett további adatfeldolgozóról az Adatkezelőt az adatfeldolgozó tájékoztatni köteles, ezt követően az Adatkezelő a további adatfeldolgozó személyét jelen tájékoztatóban köteles feltüntetni.

Adatfeldolgozók:

- **BARAKUDA Informatika Zrt.** (Székhely: 1024 Budapest, Rózsahegy utca 1., Cégjegyzékszám: 01-10-048490, E-mail: [info@barakuda.hu](mailto:info@barakuda.hu)) adatbázis üzemeltetése, karbantartása céljából; illetve IT infrastruktúra üzemeltetésével összefüggésben, valamint honlap kezelésével összefüggésben;
- **Tax Sys 4U Adószakértő és Számviteli Korlátolt Felelősségű Társaság** (Székhely: 1023 Budapest, Frankel Leó utca 51. 2. em. 1., Cégjegyzékszám: 01-09-874096, E-mail: [geza.hoffmann@gmail.com](mailto:geza.hoffmann@gmail.com)) könyvelés céljából;
- **Fiedler Gábor egyéni vállalkozó** (Székhely: 2500 Esztergom, Gyurgyalag utca 3.; Nyilvántartási szám: 44551590) könyvvizsgálat céljából;
- **PEPI Könyvvizsgáló, Adószakértő és Üzleti Tanácsadó Kft.** (Székhely: 2230 Gyömrő, Máramaros utca 3. B. ép.; Cégjegyzékszám: 13-09-071857; E-mail: [barthagy@pepikft.hu](mailto:barthagy@pepikft.hu)) belső ellenőrzés céljából;
- **Magyar Telekom Nyrt.** (Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36. Cégjegyzékszám: 01-10-041928; telefon: ingyenesen hívható zöld szám; honlap: [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)) híváskezelő rendszer üzemeltetése céljából
- **Bolevác és Vörös Ügyvédi Iroda** (Székhely: 1053 Budapest, Veres Pálné utca 9. I. emelet 2.; Adószám: 18192366-2-41) jogi képviselő ellátása céljából;
- **Újváry Zsolt és Társa Ügyvédi Iroda** (Székhely: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 19/A fszt. 2.; Adószám: 18283035-2-43) követelést vásárlással, -kezeléssel kapcsolatos jogi eljárásokkal összefüggésben

Egyéb címzettek: A hitel- és kölcsönnyújtási tevékenységgel összefüggő személyes adatok a Hpt., Mnbtv. és a Khrtv., illetve egyéb szakmai jogszabályok alapján a következők szerint továbbíthatók:

- a Magyar Nemzeti Bank mint felügyeleti szerv irányában teljesítendő adatszolgáltatások teljesítése céljából;
- Központi Hitelinformációs Rendszer nyilvántartása vezetése céljából;
- Családi Csődvédelmi Szolgálat, családi vagyongazdálkodó részére az adósságrendezési eljárás lefolytatása céljából;
- Nemzeti Eszközkezelő Zrt. részére a kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosítása érdekében meginduló eljárás lefolytatása céljából;
- örökös, elhunyt személy közeli hozzátartozója;
- ingatlanszakértő részére a fedezeti ingatlan értékelése, értékesítése céljából;
- A Hpt. 161. – 164. §§-ai szerint, az ott rögzített célokból.

Egyebekben hivatalos szervektől (különösen, de nem kizárólag bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek) beérkező *adatkérés* alapján – az abban megjelölt módon és tartalommal – tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására akkor kerül sor az Adatkezelő részéről, amennyiben a kérelmező hatóság adatkérése az Adatkezelő legjobb tudomása szerint valószínűsíthetően jogszerű. Az Adatkezelő személyes adatok

hivatalos szervek részére történő átadásának esetleges jogszerűtlenségével kapcsolatos ezen felüli felelősségét kizárja. Az Adatkezelő a GDPR 13. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján rögzíti, hogy a jelen szabályzat hatálybalépésének időpontjában harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbít általa kezelt adatot.

## 9. AZ ÉRINTETT JOGAI

Az Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről; valamint kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, személyes adatainak helyesbítését; adatainak törlését az Adatkezelő emailcímén; az adatkezelés korlátozását. Az Adatkezelő mindezekkel kapcsolatos döntését a kérelem beérkezését követő 30 (harminc) napon belül köteles az Érintettel közölni.

### **Hozzáférési jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől kérésére tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

### **Helyesbítéshez való jog**

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy a rá vonatkozó kezelt adatok helyesbítését, illetőleg kiegészítését kérje.

### **Törléshez való jog (az „elfeledtetés joga”)**

Az Érintettet megilleti a jog, hogy kérje a kezelt adatainak a törlését. A törléssel kapcsolatos kérelem akkor kerül elutasításra, ha az adatok tárolására vonatkozóan kötelezettség áll fenn.

### **Korlátozáshoz való jog**

Az Érintett jogosult kérni, hogy korlátozásra kerüljenek a kezelt adatai (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A korlátozás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok ezt szükségessé teszi.

### **Tiltakozás joga**

Az Érintettet megilleti a tiltakozás joga, így jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladattal kapcsolatos kezelése, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése kapcsán végzett kezelése ellen.

### **Hozzájárulás visszavonásának joga**

Amennyiben az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, az Érintett az Adatkezelő részére küldött írásos nyilatkozattal bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott, valamint az egyéb jogi alapon végzett adatkezelések jogszerűségét.

### **Panasz és jogorvoslat**

Az érintett jogosult arra, hogy felügyeleti hatóságnál panaszt tegyen, illetőleg annak eljárását kezdeményezze, továbbá bírósági jogorvoslattal éljen, ha úgy ítéli meg, hogy az adatainak kezelésével vagy az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogok gyakorlásával kapcsolatosan jogsérelem következett be.

A felügyeleti hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c,

emailcím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Bírósági jogorvoslat esetén a perre az adatkezelő székhelye szerinti bíróság illetékes, de a per – az érintett személy választása szerint – az érintett személy lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróság előtt is megindítható.

A fenti jogaik tiszteletben tartása mellett kérjük az Érintetteket, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulnának panaszaikkal – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keressék meg intézményünket.

\*\*\*

**A fenti tájékoztatót megismertem és annak egy példányát átvettem:**

**Hely:** .....

**Dátum:** .....

**Érintett (vagy törvényes képviselő) neve és aláírása:** .....

**Adatkezelő részletes Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatát** (a kívánt rész aláhúzendó):

- kinyomtatva átvettem.
- e-mailen kérem megküldeni részemre (email cím megadása szükséges ehhez).

Eltérő rendelkezés (fenti lehetőségek közül bármelyik aláhúzásának) hiányában kijelentem, hogy Adatkezelő részletes Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatát a <https://centralfinance.hu> internetes oldalon saját magam tekintem meg.