

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CENTRAL FINANCE ZRT.

A HITEL- ÉS PÉNZKÖLCSÖNNYÚJTÁSI ÜZLETÁG ÜGYFELEI RÉSZÉRE

1. BEVEZETÉS

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) a **CENTRAL FINANCE ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG** (székhely 8800 Nagykanizsa, Petőfi utca 1., a továbbiakban: **Adatkezelő**) azon természetes személy ügyfelek adatainak kezelésével, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos jogaival és jogorvoslati lehetőségeivel összefüggésben nyújt tájékoztatást, akik számára az Adatkezelő hitelt, illetve pénzkölcsönt nyújt, illetve ezen tevékenységével összefüggésben kapcsolatba kerül vele és ezáltal a személyes adataikat kezeli (a továbbiakban **Érintett**).

2. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

név: **Central Finance Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
székhely: 8800 Nagykanizsa, Petőfi utca 1.
főkötelepe: 1013 Budapest, Krisztina körút 32.
e-mail: info@centralfinance.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének neve, elérhetőségei

név: **Oláh Éva**
e-mail: info@centralfinance.hu
telefonszám: +36-1-700-3470

3. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ FONTOSABB JOGSZABÁLYOK

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletet (a továbbiakban: **GDPR**);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (a továbbiakban: **Infotv.**);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**);
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: **Hpt.**);
- a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (a továbbiakban: **Mnbtv.**);
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: **Pmt.**);
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: **Fttv.**);
- a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény (a továbbiakban: **Személyazonosító tv.**);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: **Számv. tv.**);
- az Adatkezelő adatkezelési és adatvédelmi szabályzatában, vagy mellékleteiben egyébként hivatkozott további jogszabályok.

4. AZ ADATKEZELÉS FŐ CÉLJA

Az adatkezelés fő célja az Adatkezelő által szolgáltatás, vagyis hitel, kölcsön nyújtása az ügyfelek részére, illetve az ezzel összefüggésben szükséges feladatok elvégzése.

5. AZ ADATKEZELÉS LEHETSÉGES JOGALAPJAI

A **GDPR 6. cikk (1) (a) pontja**; amennyiben az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez;

A **GDPR 6. cikk (1) (b) pontja**; amennyiben az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél;

A **GDPR 6. cikk (1) (c) pontja**; amennyiben az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi

kötelezettség teljesítéséhez szükséges;

A **GDPR 6. cikk (1) (f) pontja**; amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

6. A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉS KONKRÉT CÉLJA ÉS IDŐTARTAMA

<u>Kezelt személyes adatok és kategóriái</u>	<u>Adatkezelés célja</u>	<u>Adatkezelés jogalapja</u>	<u>Adatkezelés időtartama (törlésre előírányzott határidők)</u>
<p>Természetes személy érdeklődő</p> <ul style="list-style-type: none"> - neve, - emailcíme, telefonszáma (megadás esetén) - egyéb önként megadott személyes adat 	<p>Érdeklődő szolgáltatási igényeinek felmérése, tájékoztatás nyújtása, ajánlatküldés, kapcsolattartás.</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja, vagyis jogszerű az adatkezelés, ha az szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez szükséges</p> <p>A GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, vagyis az Érintett önkéntes hozzájárulása</p>	<p>Az ajánlatkérést követően, amennyiben az ügyfél-átvilágítás még nem kezdődött meg, a partneri kapcsolat megszakadásától számított 6 (hat) hónapig</p>
<p>Természetes személy érdeklődő</p> <ul style="list-style-type: none"> - neve, - családi állapota, - munkahelyi adatok (munkáltató neve, elérhetősége, foglalkoztatás jellege, időtartama), - havi bevételek (bér, bérjellegű jövedelem, egyéb rendszeres jövedelem), - havi hiteltörlesztési kötelezettségek, - egyéb önként megadott személyes adat <p>Egyéni vállalkozó természetes személy esetén továbbá:</p> <ul style="list-style-type: none"> - adószáma, - adózási státusz, - vállalkozó nyilvántartási száma, - egyéb önként megadott személyes adat <p>Az adatok megadása önkéntes, ha azonban az érintett megtagadja az adatszolgáltatást és elégséges adat nélkül nem hozható megalapozott döntés a szerződéskötésről, úgy az Adatkezelő az előminősítés elvégzését megtagadhatja.</p>	<p>Előminősítés; az ügyfél által megadott személyes adatok alapján annak előzetes felmérése, hogy az ügyfél szolgáltatási igénye az Adatkezelő részéről teljesíthető-e</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja, vagyis jogszerű az adatkezelés, ha az szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez szükséges</p>	<p>Szerződéskötés elmaradása esetén, amennyiben az ügyfél-átvilágítás megkezdődött, de szerződés megkötésére nem került sor, a szerződéskötés meghiúsulásától számított 5 (öt) évig a Hpt. 166/A. § (2) bekezdése alapján</p>
<p>Ügyletben szereplő természetes személy</p> <ul style="list-style-type: none"> - családi és utóneve; - születési család- és utóneve; - állampolgárság; - születési hely és idő; 	<p>Ügyfél-azonosítás, ügyfél-átvilágítás.</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, vagyis jogi kötelezettség teljesítése</p>	<p>Az ügyfél-azonosítás, ügyfél-átvilágítás során beszerzett személyes adatok az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8</p>

Kezelt személyes adatok és kategóriái	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama (törlésre előírányzott határidők)
<ul style="list-style-type: none"> - anyja születési neve; - lakcím; - azonosító okmány típusa, száma; - azonosító okmánya és lakcímkártyája másolata (a lakcímet igazoló hatósági igazolvány személyi azonosítót igazoló oldala kivételével) (Pmt. 7. §. (8) bek); - kiemelt közszereplő státuszra vonatkozó személyes adatok (Pmt. 8., 9/A. §§). <p>A tényleges tulajdonosra vonatkozó nyilatkozathoz kapcsolódóan a tényleges tulajdonos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - családi és utóneve; - születési család- és utóneve; - állampolgárság; - születési hely és idő; - lakcím (ennek hiányában tartózkodási hely); - a tulajdonosi érdekelttség jellege és mértéke; - a Pmt. 3. § 38. pontjában foglaltaknak megfelelő természetes személy (tényleges tulajdonos) adatai; - kiemelt közszereplő státuszra vonatkozó személyes adatok (Pmt. 9. §). 		Pmt. 6-7. §§-ai. 8-9., 9/A §§-ai szerint	(nyolc) évig kezelhetőek. (Pmt. 56. § (2) bekezdés)
<p>Az üzleti kapcsolatra vonatkozóan (természetes személy ügyfél esetében releváns a GDPR szempontjából):</p> <ul style="list-style-type: none"> - a szerződés típusa, tárgya és időtartama, - hogy az ügyfél kockázati szintje átlagos, magas vagy alacsony, - a teljesítés körülményei (hely, idő, mód), - információ az üzleti kapcsolat céljáról és tervezett jellegéről, - a pénzeszközök forrására vonatkozó információk, dokumentumok; - a fentiek nyomon követése. <p>Magas kockázatú ügyfél esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vagyon forrására vonatkozó információk 	Ügyfél-átvilágítás, valamint az ügyfélkapcsolat folyamatos figyelemmel kísérése	A GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, vagyis jogi kötelezettség teljesítése Pmt. 10-11. §§-ai, és a 16. §-a szerint	Az ügyfél-átvilágítás, valamint az ügyfélkapcsolat folyamatos figyelemmel kísérése során beszerzett személyes adatok az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 (nyolc) évig kezelhetőek. (Pmt. 56. § (2) bekezdés)
A kölcsön-, hitelgénylással összefüggésben megadott személyes adatok:	Az adatkezelés célja a szolgáltatás, vagyis hitel, kölcsön nyújtása, a felek	A GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja, vagyis jogszerű az adatkezelés, ha az	Az ügyfél-azonosítás, ügyfél-átvilágítás során beszerzett személyes adatok az üzleti kapcsolat megszűnésétől,

<u>Kezelt személyes adatok és kategóriái</u>	<u>Adatkezelés célja</u>	<u>Adatkezelés jogalapja</u>	<u>Adatkezelés időtartama (törlésre előírt határidők)</u>
<ul style="list-style-type: none"> - ügyletben szereplő magánszemély adatai; - az igénylő vállalkozás magánszemély tulajdonosainak, vezetőinek adatai; a vállalkozás tulajdonosai, vezetői, meghatározó emberi szakmai pályafutásának bemutatása; a 25 %-ot meghaladó tulajdonosi részesedéssel rendelkező tulajdonosok más vállalkozásban való részesedése - a követelés fedezetéül, illetve pótfedezetéül szolgáló ingatlan tulajdoni lapon, illetve értékbecslésben szereplő adatai (tulajdonosi adatok, ingatlan adatai, terhek adatai stb.); - a követelés fedezetéül szolgáló egyéb vagyontárgy adatai (tulajdonosi adatok stb.); <p>A kölcsön-, hiteligényléshez benyújtandó dokumentumok (illetve az azokban foglalt személyes adatok):</p> <ul style="list-style-type: none"> - a vállalkozás létét igazoló dokumentumok; - a vállalkozás eddigi tevékenységét igazoló dokumentumok (pl. számviteli beszámoló, bevallás egyéni vállalkozás esetén); - az igényelt hitelre vonatkozó dokumentumok (pl. szerződések, előszerződések, szándéknyilatkozatok stb.); - az igényelt hitel fedezeteként felajánlott biztosítékok dokumentumai; - az igényelt hitel kötelező fedezetként előírt, a tulajdonosok készfizető kezességére vonatkozó dokumentumok; - a hitelkérelem előterjesztése során benyújtott egyéb okiratok, igazolások, nyilatkozatok, szerződések, illetve azok adattartalma (pl. törlési engedélyek, megelőző terhek adatai, munkáltatói igazolás, bankszámlakivonat, bérleti szerződés, használati megállapodás, vállalkozási szerződések, aláírásminta, átláthatósági nyilatkozat stb.) 	<p>jogainak és kötelezettségeinek nyilvántartása, érvényesítése.</p>	<p>szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez szükséges</p> <p>A GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja a kapcsolati adatok tekintetében, vagyis az Érintett önkéntes hozzájárulása</p>	<p>illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 (nyolc) évig kezelhetőek. (Pmt. 56. § (2) bekezdés)</p> <p>A Számviteli tv. alapján a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok, így a jelen adatok tekintetében is az adatkezelés időtartama a szerződés megszűnését követő 8 (nyolc) év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.).</p> <p>Számviteli bizonylatok kezelése és megőrzése az adó megállapításához való jog elévüléséig, tehát az adott bizonylaton alapuló bevallás évének végétől számított 5 (öt) évig (Art. 47. § (1) bek., 164. § (1) bek.)</p>

<u>Kezelt személyes adatok és kategóriái</u>	<u>Adatkezelés célja</u>	<u>Adatkezelés jogalapja</u>	<u>Adatkezelés időtartama (törlésre előírányzott határidők)</u>
<p>A kölcsön, hitel folyósításával összefüggésben megadott személyes adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a fentiekben rögzített valamennyi személyes adat; - magánszemély esetén a kölcsön összege, - a folyósításra, fizetésre vonatkozó adatok, - bankszámlaadatok <p>A kölcsön, hitel folyósításához szükséges dokumentumok (illetve az azokban foglalt személyes adatok):</p> <ul style="list-style-type: none"> - a magánokiratba foglalt kölcsön-, biztosítéki és kezési szerződések, illetve azok adattartalma; - a közokiratba foglalt kölcsön-, biztosítéki és kezési szerződések, illetve azok adattartalma; - a folyósítás érdekében benyújtott egyéb okiratok, igazolások, nyilatkozatok, szerződések, illetve azok adattartalma (pl. törlési engedélyek, letéti igazolás; stb.); - a kölcsön, hitel nyújtásával és teljesítésével kapcsolatosan keletkező egyéb dokumentumok, illetve azok adattartalma. <p>Az adatok megadása önkéntes, ha azonban az érintett megtagadja az adatszolgáltatást és elégséges adat nélkül nem hozható megalapozott döntés a szerződéskötésről, úgy az Adatkezelő a szerződés megkötését megtagadhatja.</p>			
<p>Természetes személy azonosító adatai, úgymint</p> <ul style="list-style-type: none"> - neve, - születési neve, - születési idő, hely, - anyja születési neve, - személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány száma, - lakcím, - levelezési cím, - elektronikus levelezési cím. 	<p>Központi Hitelinformációs Rendszerből és Gírinformációs rendszerből történő lekérdezés, a kockázatkezelés, az érintett hitelképességének felmérése érdekében</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, vagyis jogi kötelezettség teljesítése</p> <p>Khr.tv. 5. § (2) – (3) és (7) bek.</p> <p>1992. évi LXVI. törvény 19. §</p>	<p>A Számviteli tv. alapján a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok, így a jelen adatok tekintetében is az adatkezelés időtartama a szerződés megszűnését követő 8 (nyolc) év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.).</p> <p>Amennyiben a szerződés nem jön létre, az adatokat az Adatkezelő az adatok</p>

<u>Kezelt személyes adatok és kategóriái</u>	<u>Adatkezelés célja</u>	<u>Adatkezelés jogalapja</u>	<u>Adatkezelés időtartama (törlésre előírányzott határidők)</u>
<p>Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai, úgymint:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a szerződés típusa és azonosítója (száma), - a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, - ügyféli minőség (adós, adóstárs), - a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, - a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme. <p>Dokumentum (és annak adattartalma):</p> <ul style="list-style-type: none"> - KHR és GIRINFO lekérdezési adatlap 			<p>felvételétől számított 5 (öt) évig kezeli a Hpt. 166/A. § (2) bek. alapján.</p>
<p>Természetes személy azonosító adatai, úgymint</p> <ul style="list-style-type: none"> - neve, - születési neve, - születési idő, hely, - anyja születési neve, - személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány száma, - lakcím, - levelezési cím, - elektronikus levelezési cím. <p>Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai, úgymint:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a szerződés típusa és azonosítója (száma), - a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, - ügyféli minőség (adós, adóstárs), - a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, - a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme. 	<p>Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatátadás</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, vagyis az Érintett önkéntes hozzájárulása, illetve c) pontja, vagyis jogi kötelezettség teljesítése</p> <p>Khr.tv. 5. § (2) – (3) és (7) bek.</p>	<p>A KHR tv. 8. § (2) bekezdése szerinti megőrzési idő kezdetétől számított 5 év</p>
<p>A követelés kezelésével összefüggésben keletkezett adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Az ügylet során rögzített személyes adatok; - a kölcsönrel kapcsolatos adatok; - az érintett fizetési hajlandósága, - vállalt fizetések, teljesített fizetések, az érintett – meglévő adatok alapján megállapított – fizetési készségére és képességére vonatkozó adatok. 	<p>Az adatkezelés célja a kintlévőség kezelése, a követelés behajtása fizetési felszólítás, fizetési megállapodás útján.</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja, vagyis jogszerű az adatkezelés, ha az szerződés megkötéséhez, illetve az ügyleti megbízás teljesítéséhez szükséges</p>	<p>Az ügyfél-azonosítás, ügyfél-átvilágítás során beszerzett személyes adatok az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 (nyolc) évig kezelhetőek. (Pmt. 56. § (2) bekezdés)</p> <p>A szerződés megszűnését követő általános elévülési idő 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bek.).</p>

<u>Kezelt személyes adatok és kategóriái</u>	<u>Adatkezelés célja</u>	<u>Adatkezelés jogalapja</u>	<u>Adatkezelés időtartama (törlésre előírányzott határidők)</u>
Egyezség megkötéséhez szükséges személyes adatok.			<p>A Számviteli tv. alapján a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok, így a jelen adatok tekintetében is az adatkezelés időtartama a szerződés megszűnését követő 8 (nyolc) év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.).</p> <p>Számviteli bizonylatok kezelése és megőrzése az adó megállapításához való jog elévüléséig, tehát az adott bizonylaton alapuló bevallás évének végétől számított 5 (öt) évig (Art. 47. § (1) bek., 164. § (1) bek.)</p>
<p>Polgári peres eljárás, valamint végrehajtási eljárás megindításához, illetve lefolytatásához szükséges személyes adatok.</p> <p>Követeléskezelési, behajtási eljárás megindításához, illetve lefolytatásához szükséges személyes adatok.</p> <p>Egyezség megkötéséhez szükséges személyes adatok.</p>	Az Adatkezelő jogi igényeinek, követelésének érvényesítése	<p>A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja, vagyis jogszerű az adatkezelés, ha az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges</p> <p>Az Adatkezelő jogos érdeke a jogszerű követeléseinek érvényesítése, azok behajtása, vagy pedig a vele szemben érvényesíteni kívánt igénnyel szemben érdemi védekezés előterjesztése. Ennek érdekében jogosult az érintett kötelezettet a teljesítésre felszólítani, részére a teljesítéshez szükséges tájékoztatást megadni, vagy egyébként egyeztetni a jogvita helyzet rendezése érdekében. Ehhez szükséges az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, amihez az érintettek személyes adatainak nyilvántartása szükséges, tekintettel arra, hogy azok kezelése nélkül a követeléskezelés nem érné el a célját.</p> <p>A jogos érdek jogalapján történő adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat!</p>	<p>Az ítélet jogerőre emelkedését követő 5 év (végrehajtási jog elévülése), kivéve amennyiben ezen elévülési idő megszakad, vagy nyugszik (A végrehajtási jog elévülését bármely végrehajtási cselekmény megszakítja)</p> <p>A Számviteli tv. alapján a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok, így a jelen adatok tekintetében is az adatkezelés időtartama a szerződés megszűnését követő 8 (nyolc) év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.).</p> <p>Számviteli bizonylatok kezelése és megőrzése az adó megállapításához való jog elévüléséig, tehát az adott bizonylaton alapuló bevallás évének végétől számított 5 (öt) évig (Art. 47. § (1) bek., 164. § (1) bek.)</p>
Adatkezelő részére a tevékenységével összefüggésben írásban küldött ügyfélbejelentések,	Ügyfél megkeresésének rögzítése,	GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja, vagyis jogszerű az	A szerződés megszűnését követő általános elévülési idő 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bek.),

Kezelt személyes adatok és kategóriái	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama (törlésre előírányzott határidők)
<p>egyedi ügyféligenyekre vonatkozó üzenetek, kérések során megadott személyes adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> - név, - lakcím, - emailcíme <p>Adatkezelő részére a tevékenységével összefüggésben telefonon tett ügyfélbejelentések, egyedi ügyféligenyekre vonatkozó üzenetek, kérések során megadott személyes adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> - hang, - hangfelvétel egyedi azonosítószáma, - hívás dátuma, időpontja, - az azonosításhoz szükséges adatok (ügyszáma, természetes személy neve, anyja neve, születési helye és ideje), - az ügyintézés során elhangzott személyes adatok. 	<p>kapcsolattartás; bejelentések, üzenetek kezelése, válaszok küldése, egyéni ügyféligenyek kielégítése</p>	<p>adatkezelés, ha az szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez szükséges</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja, vagyis az Érintett önkéntes hozzájárulása</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja, vagyis az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése céljából</p> <p>Jogos érdek azonosítása: az Adatkezelő jogszabályszerű eljárásának és kommunikációjának alátámaszthatósága, valamint a követelés fennállásával, körülményeivel kapcsolatos állítások bizonyíthatósága.</p> <p>A jogos érdek jogalapján történő adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat!</p>	<p>de a kapcsolati adatok tekintetében legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig</p> <p>A hangfelvétel rögzítésétől számított 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bek.)</p>
<p>Adatkezelő részére a tevékenységével összefüggésben írásban benyújtott panaszban megadott személyes adatok, de legalább a panaszt tevő magánszemély</p> <ul style="list-style-type: none"> - neve, - lakcíme; - elektronikus panaszbejelentés esetén emailcíme <p>Adatkezelő részére a tevékenységével összefüggésben telefonon benyújtott panaszban megadott személyes adatok, de legalább a panaszt tevő magánszemély</p> <ul style="list-style-type: none"> - hangja, - hangfelvétel egyedi azonosítószáma, - hívás dátuma, időpontja, - az azonosításhoz szükséges adatok (ügyszáma, természetes személy neve, anyja neve, születési helye és ideje), 	<p>Panasz elbírálása, nyilvántartása</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja, vagyis jogi kötelezettség teljesítése</p>	<p>A panaszról felvett hangfelvételt, jegyzőkönyv és az arra adott válasz másolati példányait a Hpt. 288. § (2)-(3) bekezdései alapján 5 (öt) évig kell megőrizni.</p>

Kezelt személyes adatok és kategóriái	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama (törlésre előírányzott határidők)
- az ügyintézés során elhangzott személyes adatok Vezetett dokumentumok: - panaszól felvett jegyzőkönyv; - hangfelvétel; - adott válasz			
Természetes személy: - neve, - lakcíme, - emailcíme, - telefonszáma. Jogi személy esetén kapcsolattartó természetes személy: - neve, - emailcíme, - telefonszáma.	Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja, vagyis az Érintett önkéntes hozzájárulása és (b) pontja, vagyis jogszerű az adatkezelés, ha az szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez szükséges	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a szerződés megszűnését követő általános elévülési idő 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bek.).

Az Adatkezelő a telefonhívásai során hangrögzítőt alkalmaz, amely során többek között az ügyfeleiről személyes adatokat kezel az Adatkezelési és Adatvédelmi szabályzat 3. számú mellékletét képező Hangrögzítő Szabályzat és Tájékoztatóban foglalt szerint.

Az Adatkezelő az általa fenntartott honlapon (<http://centralfinance.hu/>) ún. "sütiket" (cookie-k) (munkamenet sütik és állandó sütik) használ a honlap szolgáltatásainak személyre szabása és annak minősége javítása céljából, az oda látogatók beállításainak és igényeinek megfelelően. A honlapon folytatott adatkezeléssel kapcsolatos tudnivalókat az Adatkezelő Adatkezelési és Adatvédelmi szabályzatának 8.3.6 pontja rögzíti.

8. ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS,

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az adatkezelések tekintetében adatfeldolgozókat bíz meg, akik az Adatkezelő nevében az adatkezelési feladatokat ellátják. Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy adatfeldolgozásra kizárólag azon személyes adatok kerülnek átadásra, amelyek az adatfeldolgozó feladatellátásához elengedhetetlenül szükségesek.

Az Adatkezelő adatfeldolgozási feladatok ellátásával – szerződésben rögzített módon – az alábbi adatfeldolgozókat bízta meg:

Adatfeldolgozók:

- **BARAKUDA Informatika Zrt.** (székhely: 1092 Budapest, Ráday utca 16. 1. em. 18., Cégjegyzékszám: 01-10-048490, E-mail: info@barakuda.hu) adatbázis üzemeltetése, karbantartása céljából; illetve IT infrastruktúra üzemeltetésével összefüggésben, valamint honlap kezelésével összefüggésben;
- **CREDIT KONTÍR SZOLGÁLTATÓ KFT** (Székhely: 1088 Budapest, Szentkirályi utca 29-31. Bal. lház. félemelet 1/a, Cégjegyzékszám: 01-09-180472, E-mail: lauerj@creditkontir.hu) könyvelés céljából;
- **FIEDLER GÁBOR EGYÉNI VÁLLALKOZÓ** (Székhely: 2500 Esztergom, Gyurgyalag utca 3.; Nyilvántartási szám: 44551590) könyvvizsgálat céljából;
- **BARTHA SZILVIA EGYÉNI VÁLLALKOZÓ** (Székhely: 1162 Budapest, Hársfa utca 62.; Belső ellenőri nyilvántartási szám: 5115432, E-mail: barthasz@pepikft.hu) belső ellenőrzés céljából;
- **GIRO Zrt.** (Székhely: 1054 Budapest, Vadász u. 31.; Cégjegyzékszám: 01-10-048490; Telefon: +36 1 428 5600; E-mail: info@mail.giro.hu) hitelezői adatbázis kezelése céljából;
- **OPENNETWORKS KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.** (székhely: 1125 Budapest, Kiss Áron u. 9., cégjegyzékszám: 01-09-723926; Email: info@opennet.hu; telefon: +36-1-999-6000; honlap: www.opennet.hu) híváskezelő rendszer üzemeltetése céljából;

- **BOLEVÁ CZ É S VÖRÖS ÜGYVÉDI IRODA** (Székhely: 1053 Budapest, Veres Pálné utca 9. I. emelet 2.; Adószám: 18192366-2-41) jogi képviselőt ellátása céljából;
- **DR. SZABÓ KORNÉLIA EGYÉNI ÜGYVÉD** (Székhely: 1123 Budapest, Greguss utca 9. II/4.; Kamarai lajstromszáma: 20523) jogi képviselőt ellátása céljából.

Egyéb címzettek: A hitel- és kölcsönnyújtási tevékenységgel összefüggő személyes adatok a Hpt., Mnbtv. és a Khrtv., illetve egyéb szakmai jogszabályok alapján a következők szerint továbbíthatóak:

- a Magyar Fejlesztési Bank részére jóváhagyás, finanszírozás nyújtása céljából;
- a Magyar Nemzeti Bank mint felügyeleti szerv irányában teljesítendő adatszolgáltatások teljesítése céljából;
- a Központi Hitelinformációs Rendszer nyilvántartása vezetése céljából;
- az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló, követeléskezeléssel foglalkozó gazdasági társaság(ok) részére követeléskezelési célból, a cél megvalósulásáig szükséges időtartamra.
- A Hpt. 161. – 164/B. §§-ai szerint, az ott rögzített célokból

Egyebekben hivatalos szervektől (különösen, de nem kizárólag bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek) beérkező *adatkérés* alapján – az abban megjelölt módon és tartalommal – tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására akkor kerül sor az Adatkezelő részéről, amennyiben a kérelmező hatóság adatkérése az Adatkezelő legjobb tudomása szerint valószínűsíthetően jogszerű. Az Adatkezelő személyes adatok hivatalos szervek részére történő átadásának esetleges jogszerűtlenségével kapcsolatos ezen felüli felelősségét kizárja. Az Adatkezelő a GDPR 13. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján rögzíti, hogy a jelen szabályzat hatálybalépésének időpontjában harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbít általa kezelt adatot.

9. AZ ÉRINTETT JOGAI

Az Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről; valamint kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, személyes adatainak helyesbítését; adatainak törlését az Adatkezelő emailcímén; az adatkezelés korlátozását. Az Adatkezelő mindezekkel kapcsolatos döntését a kérelem beérkezését követő 30 (harminc) napon belül köteles az Érintettel közölni.

Hozzáférési jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől kérésére tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

Helyesbítéshez való jog

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy a rá vonatkozó kezelt adatok helyesbítését, illetőleg kiegészítését kérje.

Törléshez való jog (az „elfeledtetés joga”)

Az Érintettet megilleti a jog, hogy kérje a kezelt adatainak a törlését. A törléssel kapcsolatos kérelem akkor kerül elutasításra, ha az adatok tárolására vonatkozóan kötelezettség áll fenn.

Korlátozáshoz való jog

Az Érintett jogosult kérni, hogy korlátozásra kerüljenek a kezelt adatai (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A korlátozás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok ezt szükségessé teszi.

Tiltakozás joga

Az Érintettet megilleti a tiltakozás joga, így jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladattal kapcsolatos kezelése, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése kapcsán végzett kezelése ellen.

Hozzájárulás visszavonásának joga

Amennyiben az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, az Érintett az Adatkezelő részére küldött írásos nyilatkozattal bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott, valamint az egyéb jogi alapon végzett adatkezelések jogszerűségét.

Panasz és jogorvoslat

Az érintett jogosult arra, hogy felüyeleti hatóságnál panaszt tegyen, illetőleg annak eljárását kezdeményezze, továbbá bírósági jogorvoslattal éljen, ha úgy ítéli meg, hogy az adatainak kezelésével vagy az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogok gyakorlásával kapcsolatosan jogsérelem következett be.

A felüyeleti hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

emailcím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírósági jogorvoslat esetén a perre az Adatkezelő székhelye szerinti bíróság illetékes, de a per – az érintett személy választása szerint – az érintett személy lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróság előtt is megindítható.

A fenti jogaik tiszteletben tartása mellett kérjük az Érintetteket, hogy mielőtt a felüyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulnának panaszaikkal – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keressék meg az Adatkezelő adatvédelmi felelősét az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

név: **Oláh Éva**

e-mail: info@centralfinance.hu

telefonszám: +36-1-700-3470

A fenti tájékoztatót megismertem és annak egy példányát átvettem:

Hely:

Dátum:

Érintett (vagy törvényes képviselő) neve és aláírása:

Adatkezelő részletes Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatát (a kívánt rész aláhúzendó):

- kinyomtatva átvettem.
- e-mailen kérem megküldeni részemre (email cím megadása szükséges ehhez).

Eltérő rendelkezés (fenti lehetőségek közül bármelyik aláhúzásának) hiányában kijelentem, hogy Adatkezelő részletes Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatát a <https://centralfinance.hu> internetes oldalon saját magam tekintem meg.